

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie zaprasza do udziału w projekcie

### **Interdyscyplinarnie efektywnie skutecznie**

szkolenia podnoszące kompetencje pracowników organów tworzących i osób zarządzających podmiotami leczniczymi

<https://powerdlazdrowia.pl/>

### **Informacje o projekcie**

#### **Dlaczego warto?**

- By budować świadomość z zakresu zarządzania w całych zespołach
- By zwiększać szansę, że dobre pomysły nie upadną tylko dlatego, że forsuje je niewielka grupa świadomych pracowników (w skrajnych przypadkach jeden “don Kichot”) - lecz przekształcą się w udane projekty
- By organ tworzący i pracownicy podmiotu leczniczego mówili jednym językiem
- By podnieść swoje kompetencje z obszaru zarządzania i zdrowia publicznego
- By dowiedzieć się, jakie narzędzia zarządzania sprawdzą się przy rozwiązywaniu Państwa problemów

#### **Co oferujemy?**

- 2- oraz 3-dniowe bezpłatne szkolenia w modułach dostosowanych do potrzeb na konkretnych stanowiskach
- Kompleksowy zestaw modułów skierowany do organów tworzących i wszystkich grup osób zarządzających i administrujących podmiotami leczniczymi
- Ogromne doświadczenie wykładowców - zajęcia prowadzi topowi wykładowcy SGH i CMKP z doświadczeniem m.in. na studiach MBA oraz praktycy
- Małe grupy szkoleniowe – 20-30 osób
- Warsztatowy charakter zajęć
- Zestaw materiałów dostępny dla wszystkich uczestników (prezentacje, e-booki, interaktywne narzędzia)
- Certyfikat GCP dla uczestników modułu Badania Kliniczne (BK), którzy ukończą szkolenie

#### **Czego oczekujemy od uczestników?**

- Zaangażowania! Wówczas zapewniamy, że wyjdziecie Państwo ze szkoleń pełni świeżego spojrzenia, z nowymi pomysłami, wiedzą i praktycznymi umiejętnościami.

## **Terminy szkoleń**

### **Zdrowie publiczne: demografia, epidemiologia i mapy potrzeb zdrowotnych (ZP1) – szkolenie 3-dniowe**

- 23-25 marca 2021 r.

### **Nadzór i kontrola zarządcza, benchmarking i raportowanie zewnętrzne (ZP2) – szkolenie 2-dniowe**

- 9-10 marca 2021 r.

### **Zarządzanie strategiczne i budżetowanie (Z1) – szkolenie 3-dniowe**

- 8-10 marca 2021 r.
- 22-24 marca 2021 r.

### **Zarządzanie finansowe i rachunek kosztów (Z2) – szkolenie 3-dniowe**

- 1-3 marca 2021 r.
- 15-17 marca 2021 r.

### **Zarządzanie operacyjne – zarządzanie personelem i rozliczanie świadczeń medycznych (Z3) – szkolenie 3-dniowe**

- 2-4 marca 2021 r.
- 16-18 marca 2021 r.

### **Metodologia, monitorowanie i zarządzanie badaniami klinicznymi (BK) – szkolenie 2-dniowe**

- 17-18 marca 2021 r.

Kolejne terminy będą pojawiać się sukcesywnie na:

<https://powerdlazdrowia.pl/szkolenia/terminy-szkolen>

Pod poniższym linkiem znajdziecie Państwo krótkie nagrania na temat szkoleń:

<https://powerdlazdrowia.pl/szkolenia/filmy-edukacyjne>

Zapoznanie się z filmami dydaktycznymi obejmującymi materiał wszystkich modułów projektu zapewni, że każdy uczestnik szkolenia nabędzie wiedzę na temat działań będących w kompetencjach innych interesariuszy i dostępnych rozwiązań ułatwiających realizację tych działań.

Pod linkami do filmów dydaktycznych umieszczono ankietę weryfikującą wiedzę zaprezentowaną w filmach. Zachęcamy do wypełnienia. Ankieta jest anonimowa.

## Tematyka szkolenia

### Zdrowie publiczne: demografia, epidemiologia i mapy potrzeb zdrowotnych (ZP1) – szkolenie 3-dniowe

Realizacja funkcji właścicielskich wymaga umiejętności oceny potrzeb populacji, która objęta jest opieką zdrowotną przez te podmioty lecznicze. Ma to szczególne znaczenie dla oceny zasadności realizowanych inwestycji oraz kierunków rozwoju strategicznego proponowanych przez zarządzających podmiotami.

Podstawę decyzji powinna stanowić wiedza z zakresu epidemiologii, demografii i zawarta w mapach potrzeb zdrowotnych, stąd istotne jest umiejętne ich wykorzystanie przy podejmowaniu decyzji.

W trakcie szkoleń uczestnicy pozyskają praktyczną wiedzę, jak wykorzystać dane epidemiologiczne i demograficzne w swojej pracy, a także jak pracować z mapami potrzeb zdrowotnych.

#### Dla kogo?

Szkolenia skierowane są przede wszystkim do pracowników organów tworzących odpowiedzialnych za formułowanie i realizację strategii w zakresie ochrony zdrowia.

Zapraszamy również przedstawicieli podmiotów leczniczych, którzy chcieliby zyskać wiedzę, jak pracować z mapami i danymi epidemiologicznymi.

### Nadzór i kontrola zarządcza, benchmarking i raportowanie zewnętrzne (ZP2) – szkolenie 2-dniowe

Realizacja nadzoru wymaga znajomości specyfiki funkcjonowania podmiotów leczniczych oraz umiejętności przetwarzania (a często również porównywania) informacji o sytuacji finansowej podmiotów.

Rzetelna wiedza z zakresu rachunkowości finansowej – w szczególności sprawozdawczości zewnętrznej i kontroli zarządczej – powinna stanowić podstawę oceny celowości, gospodarności i rzetelności działań zarządzających. Na znaczenie nadzoru właścicielskiego wskazuje ustawa o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

W trakcie szkoleń uczestnicy poznają zestaw narzędzi, które usprawnią realizację nadzoru i kontroli zarządczej. Co ważne – zakres materiału będzie spójny z tym prezentowanym na szkoleniach dla zarządzających podmiotami leczniczymi (głównie Zarządzanie finansowe – Z2).

#### Dla kogo?

Szkolenia skierowane są do pracowników organów tworzących odpowiedzialnych za nadzór nad świadczeniodawcami.

Zapraszamy również przedstawicieli podmiotów leczniczych, którzy chcieliby zyskać wiedzę, pozwalającą czytelnie prezentować informacje oczekiwane przez organy tworzące.

### Zarządzanie strategiczne i budżetowanie (Z1) – szkolenie 3-dniowe

Zarządzanie strategiczne to umiejętność myślenia strategicznego – długookresowego, otwartego na różne scenariusze, wyprzedzającego – a nie gaszącego pożary. Myślenie to można wdrożyć w wielu obszarach podmiotu leczniczego z wykorzystaniem wielu użytecznych narzędzi – takich jak macierz McKinsey czy BSC – przedstawionych w sposób dostosowany do specyfiki podmiotu leczniczego.

Taka postawa ciągle jest rzadkością w większości przedsiębiorstw – nie tylko w Polsce, ale i na świecie. Są jednak chwalebne wyjątki, od których warto czerpać inspirację.

Uczestnicy szkolenia zyskają z jednej strony wiedzę na temat tego, jakie są najważniejsze narzędzia i koncepcje zarządzania strategicznego oraz budżetowania (jako narzędzia do bieżącego komunikowania strategii), a z drugiej strony w ramach warsztatów nauczą się je stosować w praktyce.

#### Dla kogo?

Szkolenia skierowane są do zarządzających podmiotami na wszystkich szczeblach – kierowników działów, ordynatorów, dyrektorów i ich zastępców, a także osób uczestniczących w procesie planowania i kontroli.

Zapraszamy również przedstawicieli organów tworzących, którzy chcą rozwinąć kompetencje w zakresie używania narzędzi zarządzania strategicznego.

### Zarządzanie finansowe i rachunek kosztów (Z2) – szkolenie 3-dniowe

Zarządzanie finansowe to temat, który spoczywa częściowo na służbach księgowych a częściowo na dyrektorach ds. finansowych. Jest niezwykle szeroki – obejmuje z jednej strony zarządzanie kapitałem obrotowym, z drugiej prowadzenie rachunku kosztów, a także ocenę realizacji założonych celów finansowych przez poszczególne komórki w jednostce.

Jak w żadnej innej sferze zarządzania tutaj decyzje determinowane są zarówno przez obowiązujące przepisy, jak i oczekiwania interesariuszy (a te bywają sprzeczne!)

Uczestnicy szkolenia poznają narzędzia oceny kapitału obrotowego i zarządzania jego podstawowymi kategoriami (zapasy, należności, zobowiązania). W praktyce przećwiczą rozwiązania ewidencyjne i kalkulacyjne zawarte w nowym rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Na przykładach poznają możliwości wykorzystania narzędzi controllingu do oceny sytuacji w wybranych komórkach organizacyjnych (oddział, blok, poradnia, pracownia).

#### Dla kogo?

Szkolenia skierowane są do osób odpowiedzialnych za zagadnienia finansów i rachunku kosztów w podmiotach leczniczych (księgowi, controllerzy, dyrektorzy ds. finansowych).

Zapraszamy również przedstawicieli organów tworzących, którzy chcą rozwinąć kompetencje w zakresie zarządzania finansami i rachunku kosztów placówki ochrony zdrowia.

### Zarządzanie operacyjne – zarządzanie personelem i rozliczanie świadczeń medycznych (Z3) – szkolenie 3-dniowe

Zarządzanie operacyjne skierowane jest do menedżerów liniowych, którzy na co dzień odpowiadają przede wszystkim za decyzje związane z najważniejszą grupą zasobów – zasobami ludzkimi. Komunikacja, rozwiązywanie konfliktów i negocjacje to zadania, których skuteczna realizacja przekłada się na atmosferę w pracy, a w konsekwencji również na opinię pacjenta o procesie leczenia.

Drugim kluczowym zagadnieniem w tym obszarze jest temat pozyskiwania źródeł finansowania i rozliczania świadczeń medycznych. Z punktu widzenia optymalizacji działań zarządczych niezwykle ważne jest, żeby świadczenia rozliczane zawierały wszystkie elementy realizowanego procesu, które często uznaje się za nieistotne. Doświadczenia koderów medycznych pokazują, że z uwagi na poziom skomplikowania przepisów nie są to proste zagadnienia – tym bardziej warto poświęcić im uwagę.

#### Dla kogo?

Szkolenia skierowane są do osób kierujących komórkami organizacyjnymi – ordynatorów, pielęgniarek oddziałowych, kierowników działów, a także koderów medycznych wspierających te prace.

Zapraszamy również przedstawicieli organów tworzących, którzy chcą rozwinąć kompetencje w zakresie zarządzania personelem i optymalizacji przychodów placówki.

### Metodologia, monitorowanie i zarządzanie badaniami klinicznymi (BK) – szkolenie 2-dniowe

Szkolenie składa się z dwóch części. Pierwsza poświęcona jest zagadnieniom Good Clinical Practice i zakończona jest otrzymaniem certyfikatu GCP.

Druga wpisuje się w pozostałe zagadnienia związane z zarządzaniem podmiotami leczniczymi i dotyczy zasadności włączenia badań klinicznych w strategię działania podmiotu leczniczego i związane z tym korzyści oraz kwestie ważne do zaplanowania i kontroli.

Badania kliniczne umożliwiają realizację celów medycznych dla pacjentów finansowanych z dodatkowych, poza środkami publicznymi źródeł. Popularyzacja tego narzędzia pozwala na udzielanie wysokiej jakości usług szerszej grupie pacjentów. Wymaga to znajomości zasad organizacji i realizacji badań klinicznych zgodnie z obowiązującymi standardami. Zdobyte wiedzy i umiejętności pozwalającej na postępowanie zgodnie z tym standardem stanowi gwarancję wiarygodności uzyskanych wyników, a także przestrzegania praw pacjentów uczestniczących w badaniu.

#### Dla kogo?

Szkolenie skierowane jest do personelu medycznego i administracyjnego zaangażowanego w proces organizacji i przeprowadzania badań klinicznych.